# <u>ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)</u>

ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ **("MITC")** ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ("**ਕਰਜ਼ਾ**") ਅਨੁਬੰਧ A ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਈ ["**ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ(ਆਂ)**"] ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਤੋਂ, ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ L65922DL1988PLC033856 ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਤ੍ਰਿਕਸ਼ ਭਵਨ, 22 ਕਸਤੂਰਬਾ ਗਾਂਧੀ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110001 ਵਿਖੇ ਹੈ। ("**PNBHFL**") ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜ ਕੇ ਪੜ੍ਹੇ ਅਤੇ ਸਮਝੇ ਜਾਣੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧ A ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ("**ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ**"), ਵੰਡ ਪੱਤਰ, ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧ A ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ("**ਵੰਡ ਪੱਤਰ**"), ਜੀ.ਟੀ.ਸੀ *[1] ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ PNBHFL ਨਾਲ ਲੋਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) **"ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼"**).

ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ MITC ਸਿਰਫ਼ ਸੰਕੇਤਕ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਕਰਜ਼ਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਰੋਧਾਭਾਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਅਰਥ GTC ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਰਥਾਂ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ।

## A) ਲੋਨ

ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਅਰਥ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਇਸਦਾ ਉਦੇਸ਼, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਅਤੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਖਾਸ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਕਰਜ਼ਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵੰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਫੰਡ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਢਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ PNBHFL ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ** - ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸਥਿਰ/ਫਲੋਟਿੰਗ/ਫਿਕਸਡ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

a) ਸਥਿਰ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ) ਨੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਥਿਰ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਸਥਿਰ ਰਹੇਗੀ। ਲਾਗੂ ਸਥਿਰ ਦਰ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ।

b) ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਨੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ +/- ਹਾਸ਼ੀਆ (% ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ). ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ PNBRRR 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।. "PNBRRR" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਕਿਸਮ, ਮੌਜੂਦਾ ਬਾਜ਼ਾਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBHFL ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰੀਸੈਟ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਰੀਸੈਟ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ।. PNBRRR ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।.

c) ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ – ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ (ਏ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਥਿਰ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਕਤ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ (ਬੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

d) PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲ ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਆਫ ਇੰਟਰਸਟ ਸਕੀਮ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਆਫ ਇੰਟਰਸਟ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਲਟ, ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ।

[1] ਇਹ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("GTC") 24 ਜੂਨ, 2022 ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ/ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 392 ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 1733 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 63 ਤੋਂ 106 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ GTC ਦੇ ਅੱਗੇ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ/ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ 03 ਅਗਸਤ, 2021 ਨੂੰ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 1708 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 114 ਤੋਂ 157 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VA, ਹਾਊਸ ਖਾਜ਼ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ 03 ਮਈ, 2019 ਨੂੰ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 867 ਹੈ। ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 98 ਤੋਂ 151 'ਤੇ ਨੰਬਰ 463 ਅਤੇ ਦਿੱਲੀ/ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ, 09 ਦਸੰਬਰ, 2016 ਨੂੰ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 1614 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 57 ਤੋਂ 103 'ਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 979 ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ 04 ਦਸੰਬਰ, 2014 ਨੂੰ ਕਰਨਾਲ, ਹਰਿਆਣਾ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ 9326 ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਤਾਬ I, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 534 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 82 ਦੇ ਤਹਿਤ।.

e) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਨੂੰ ਪੱਤਰ, ਈ-ਮੇਲ, ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ PNBHFL ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।.

ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਚੈੱਕ ਸੌਂਪਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ RTGS, NEFT, ਪੇਅ ਆਰਡਰ / ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ / ਬੈਂਕਰਜ਼ ਚੈੱਕ, ਡਾਕ ਆਰਡਰ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ PNBHFL ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠਾ ਹੋਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜਿਟ/ਉਗਰਾਹੀ/ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾ ਵੀ ਸਮਾਂ ਲੱਗੇ।

PNBHFL ਨੂੰ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬਾਜ਼ਾਰ ਅਭਿਆਸ, ਮੁਦਰਾ ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ, ਰਿਜ਼ਰਵ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਪ੍ਰੋਵਿਜ਼ਨਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ, PNBRRR/ਮਾਰਜਿਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ PNBHFL ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ NHB/RBI ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ/ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ PNBHFL ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ/ਸੋਧਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਉਪਰੋਕਤ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨੀ ਵਾਰ PNBHFL ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ PNBHFL ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਤਰ/ਈ-ਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ/ਵਟਸਐਪ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।.

**B) ਕਾਰਜਕਾਲ**

ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਉਮਰ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦ/ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**C) ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ**

ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਭਾਗ ਵੇਖੋ। ਫੀਸ / ਖਰਚੇ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ PNBHFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਭਾਵ, www.pnbhousing.com ਦੇ "ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸ਼ਡਿਊਲ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ PNBHFL ਦੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਵੇਖਣ।

Version 8.0.0
Effective from October 12, 2026

pnb Housing Finance Limited

## ਰੋਸ਼ਨੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ

| ਚਾਰਜ ਕਿਸਮ | ਘਰ ਕਰਜ਼ਾ (INR) | ਗੈਰ-ਘਰੇਲੂ ਕਰਜ਼ਾ (INR) |
|---|---|---|
| ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ * | Rs 3000/- + GST | Rs 5000/- + GST |
| ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਖਰਚੇ | ਤੋਂ Rs 2000/- ਨੂੰ Rs 5000/- + ਲਾਗੂ GST (ਲੋਨ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ ਸਲੈਬ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) | ਤੋਂ Rs 2000/- ਨੂੰ Rs 5000/- + ਲਾਗੂ GST (ਲੋਨ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ ਸਲੈਬ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) |
| Legal/Technical Charges | ਤੋਂ Rs 3000/- ਨੂੰ Rs 5800/- + ਲਾਗੂ GST (ਲੋਨ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ ਸਲੈਬ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) | ਤੋਂ Rs 3000/- ਨੂੰ Rs 5800/- + ਲਾਗੂ GST (ਲੋਨ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ ਸਲੈਬ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) |
| ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਖਰਚੇ (ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) | Rs 5100/- or ਤੱਕ 2% + ਲਾਗੂ GST ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ | Rs 5100/- or ਤੱਕ 2% + ਲਾਗੂ GSTਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ |
| ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮੁੜ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ | Rs. 500/- ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਬਾਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (45 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ) | Rs. 500/- ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਬਾਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (45 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ) |
| ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ) ** | ਕੋਈ ਨਹੀਂ | 31 ਦਸੰਬਰ 2025 ਤੱਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ<br>a. 3% - ਮੂਲ ਅਦਾਇਗੀ + GST - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ*<br>1 ਜਨਵਰੀ 2026 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ<br>a. NIL - ਸੂਖਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਉੱਦਮਾਂ (MSE) ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ<br>b. ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਦਰਮਿਆਨੇ ਉੱਦਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ 3% - ਮੂਲ ਅਦਾਇਗੀ + GST।<br>***ਵਪਾਰਕ/ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਕਰਜ਼ਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ** |
| ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਸਥਿਰ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ) ** | a. ਕੋਈ ਨਹੀਂ - ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;<br>b.ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ/ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਚਾਰਜ 3% ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਦਾ + GST ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ; | 3% - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਦਾ + GST |
| **ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਫਾਲੋਅੱਪ ਖਰਚੇ** | **Rs 750/- + GST** | |
| **ਓਵਰਡਿਊ ਖਰਚੇ** | **24% p.a ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ EMI 'ਤੇ** | |
| ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਵਰੀ ਫੀਸ | ਅਸਲ | ਅਸਲ |
| ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਿਆਨ | a. ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।<br>b. Rs 500/- + GST ਜੇਕਰ ਐਡਹਾਕ ਬੇਨਤੀ ਸ਼ਾਖਾ/ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। | |
| ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਫੀਸ | a. ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਦੀ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।;<br>b. Rs 500/- + GST ਜੇਕਰ ਐਡਹਾਕ ਬੇਨਤੀ ਸ਼ਾਖਾ/ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।; | |
| ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਫੀਸ | a. ਨੀਲ, ਜੇਕਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ 1stਵੰਡ;<br>b. ਤੋਂ ਬਾਅਦ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ 1st ਵੰਡ - Rs.750/- +GST, ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਸ਼ਾਖਾ/ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ; | |
| ਮੌਜੂਦਾ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਲਈ ਅਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਲਈ)<br>ਪਿਛਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਲਈ) | a. 2 ਆਰਜ਼ੀ & 1 ਅੰਤਿਮ ਵਿਆਜ ਹਰ ਸਾਲ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਮੁਫ਼ਤ।;<br>b. ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਖਰਚਾ ਇਸ 'ਤੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ Rs 500/- + GST ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ;<br>c. ਵੈੱਬਸਾਈਟ / ਪੋਰਟਲ / IVR ਤੋਂ ਸਵੈ-ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ; | |

## ਰੇਸ਼ਨੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ

| ਚਾਰਜ ਕਿਸਮ | ਘਰ ਕਰਜ਼ਾ (INR) | ਗੈਰ-ਘਰੇਲੂ ਕਰਜ਼ਾ (INR) |
|---|---|---|
| ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ | Rs 500/- + GST, ਜੇਕਰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ;<br>Rs 25/- + GST, ਪ੍ਰਤੀ ਪੰਨਾ, ਜੇਕਰ ਭੌਤਿਕ ਕਾਪੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ | |
| ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ | ਮੁਫ਼ਤ, ਜੇਕਰ PDC ਮੋਡ ਤੋਂ NACH ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;<br>ਮੁਫ਼ਤ, ਜੇਕਰ NACH ਮੋਡ ਤੋਂ E-NACH ਵੱਲ ਵਧ ਰਹੇ ਹੋ;<br>Rs 750/- + GST, ਜੇਕਰ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ - PDC/NACH; | |
| ROI ਤਬਦੀਲੀ - ਫਲੋਟਿੰਗ 'ਤੇ ਸਥਿਰ | ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 3% ਅਤੇ ਨਾ-ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ + GST<br>ਪੂਰਾ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 3% + GST | |
| ROI ਤਬਦੀਲੀ - ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ (ਦਰ ਵਿੱਚ ਕਮੀ) | ਅੰਸ ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 0.5% ਅਤੇ ਨਾ-ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ + GST<br>ਪੂਰਾ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 0.5% + GST | ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 1% ਅਤੇ ਨਾ-ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ + GST<br>ਪੂਰਾ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 1% + GST |
| ROI ਤਬਦੀਲੀ - ਸਥਿਰ/ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਸਥਿਰ | ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 3% ਅਤੇ ਨਾ-ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ + GST<br>ਪੂਰਾ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ - POS ਦਾ 3% + GST | |
| ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ | Rs 500/- + GST | |
| ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ | ਨੀਲ - ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ;<br>15 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਜਲਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ (ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ) - Rs 750/- + GST; | |
| ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ CERSAI ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI ਫੀਸਾਂ 31, 2016 | Rs 100/- + GST | |
| ਐਮਓਡੀਟੀ/ਚਾਰਜ-ਸਿਰਜਣ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ | Rs 250/- + GST | |
| **ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾ ਨਾ ਕਰਵਾਉਣਾ** | **Rs 1,000/- p.m.** | |
| ROC ਚਾਰਜ ਬਣਾਉਣਾ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ | NA | Rs 500 + GST |
| ਟਾਈਟਲ ਖੋਜ ਫੀਸ | ਅਸਲ ਅਨੁਸਾਰ | ਅਸਲ ਅਨੁਸਾਰ |
| ਫਰੈਂਕਿੰਗ / ਸਟੈਂਪ ਪੇਪਰ ਖਰਚੇ | ਅਸਲ ਅਨੁਸਾਰ | |
| ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ | 0.40% ਡੀਡੀ ਰਕਮ ਦਾ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ Rs. 50, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ Rs. 15000) ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ | |
| ਬਾਅਦ ਦੇ ਤਕਨੀਕੀ ਦੌਰੇ | Rs 500/- + GST ਤੋਂ ਲਾਗੂ 3rd ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਰਿਲੀਜ਼ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਿਰੀਖਣ | Rs 500/- + GST ਤੋਂ ਲਾਗੂ 3rd ਉਸਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਰਿਲੀਜ਼ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਿਰੀਖਣ |
| ਟਾਈਟਲ ਖੋਜ ਫੀਸ- ਬੀਟੀ ਰੀਸੇਲ ਕੇਸ | Rs 500/- + GST ਲਾਗੂ | Rs 500/- + GST ਲਾਗੂ |
| ਵਪਾਰ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰੇਰਕ ਰਾਹੀਂ ਸੰਗ੍ਰਹਿ | Rs 75/- ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ | Rs 75/- ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ |
| ਵੰਡ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ | Rs 1000/- + GST ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ 15 ਦਿਨ; Rs 1000/- + GST ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਪੋਸਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ 15 ਦਿਨ + PEMI ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ | Rs 1000/- + ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਇਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ 15 ਦਿਨ; Rs 1000/- + GST ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਪੋਸਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ 15 ਦਿਨ + PEMI ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ |

*1) ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਹੈ INR 3,000 + ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ. ਲੋਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਲੋਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੇਗੀ।.

**2) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ,

**a)** ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦਾ EMI ਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 5 ਗੁਣਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

**b)** ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 25% ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

**c) 5 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ, PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।**

3) " ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਲਾਟ ਲੋਨ "ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ" ਗੈਰ-ਘਰ ਕਰਜ਼ਾ " ਜੇਕਰ ਯੂਨਿਟ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ 3 ਸਾਲ. ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ROI ਤਬਦੀਲੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

4) ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ, i.e., ਅੰਸ਼ਕ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਪਰਿਵਰਤਨ, ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਗਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।.

5) ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ।.

| ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ | | |
|---|---|---|
| **ਵੇਰਵੇ** | **ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ** | **ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ** |
| ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ 3 ਮਹੀਨੇ | 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪੱਕਿਆ ਹੋਇਆ ਪੈਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। | 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪੱਕਿਆ ਹੋਇਆ ਪੈਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। |
| 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਪਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪਰਿਪੱਕ ਕਢਵਾਉਣਾ | ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਚੱਲੀ ਹੈ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ 4% ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ। | ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ। |
| ਨੋਟ: ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। | | |

ਬੇਦਾਅਵਾ: ਅਸੀਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.pnbhousing.com ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਿੱਧੀ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁੱਲ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

## D) ਰੱਦ ਕਰਨਾ

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, PNBHFL ਕੋਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਨਾ-ਖਰੀਦੇ/ਨਾ-ਉਪਲਬਧ/ਨਾ-ਵਰਤੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਰੱਦ/ਸੋਧਣ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਾਲੀ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਉਪਬੰਧ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਕੱਢੇ ਗਏ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਅਤੇ ਵੈਧ ਰਹਿਣਗੇ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਗੇ।.

## E) ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ

i. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮਾਂਦਰੂ/ਅੰਤਰਿਮ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ, ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਗਾਰੰਟੀ, ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ, ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ ਅਤੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੀਂ ਸਮਝੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰੂਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।.

ii. ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ PNBHFL ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਾਰਜ ਦੁਆਰਾ ਜਮਾਂਦਰੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ (ਜਿਸਦੇ ਵੇਰਵੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ) 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਇੱਕ ਸਪਸ਼ਟ, ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬੋਝ ਵਾਲਾ ਸਿਰਲੇਖ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਟਾਈਟਲ ਡੀਡ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਸਲੀ/ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਗੇ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਉਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਹਿਣ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

iii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 (ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ, CERSAI ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਆਫ਼ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਉਣਗੇ ਅਤੇ PNBHFL ਨੂੰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੇਣਗੇ।

iv. ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ PNBHFL ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਵਰ ਤੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ, ਬੋਝ ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੋਵੇਗੀ।

v. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਮਾਲਕੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪੈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪੈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਨਤੀਜਾ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਗਿਰਵੀਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਚਾਰਜ ਦੀ ਸਵੈਚਲਿਤ ਰਿਹਾਈ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ), ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੁੱਲ ਦੀ ਬਦਲੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

## F) ਜਾਇਦਾਦ/ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ) ਦਾ ਬੀਮਾ

ਇਹ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਭੂਚਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਤਰਿਆਂ ਤੋਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਲਈ, ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ, PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਲੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵਜੋਂ, ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਸਬੂਤ PNBHFL ਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਵੀ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਮੰਗਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਢੁਕਵੀਂ ਰਕਮ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹਿਣਗੇ।.

ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ ਸਮੇਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ PNBHFL ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾਕਰਤਾ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਸਿਰਫ਼ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਮਾ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ।

## G) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ:

i. PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ / ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ;

ii. ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ;

iii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਕੁੱਲ ਕੀਮਤ), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ;

iv. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ (ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ);

v. ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਵੱਲੋਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ PNBHFL ਨੂੰ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸਾਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਤੀ/ਦੇਰੀ, ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੱਡਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਜਾਇਦਾਦ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;

vi. ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ;

vii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਨੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ (ਜਿੱਥੇ ਜਾਇਦਾਦ ਸਥਿਤ ਹੈ) ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਡਿਵੈਲਪਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ;

viii. ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਮੁੜ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ;

ix. ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਮਤੇ/ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਟਰੱਸਟੀ ਬੋਰਡ ਤੋਂ ਮਤੇ/ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲੀ ਬੋਰਡ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਮਤੇ/ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ/HUF ਦੇ ਸਹਿ-ਪਾਰਸਨਰਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ/ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਹਿਣੇ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਮੌਰਗੇਜ ਜਾਂ ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ/ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀਆਂ PNBHFL ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸੱਚੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ;

x. [ਕਰਜ਼ਦਾਰ, PNBHFL ਅਤੇ ਐਸਕ੍ਰੋ ਏਜੰਟ, ਇੱਕ ਐਸਕ੍ਰੋ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ) ਜਾਂ ਸਮਝੌਤੇ (ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ) ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਨੂੰ LRD ਐਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵੰਡ ਅਤੇ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੱਕ/ਚਾਰਜ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ][2] ;

[2] ਲੀਜ਼ ਰੈਂਟਲ ਡਿਸਕਾਊਂਟਿੰਗ (LRD) ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਲਾਗੂ.

xi. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲ ਬਾਂਡ ਜਾਂ ਡਿਮਾਂਡ ਪ੍ਰੋਮਿਸਰੀ ਨੋਟ, ਪੀਡੀਸੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਸਬੂਤ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਕੋਵ ਦਾ ਸਬੂਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।.

## H) ਨਿਰੀਖਣ:

PNBHFL ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PNBHFL ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।.

## I) ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ

i. ਕਰਜ਼ਾ ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ("**ਈ.ਐੱਮ.ਆਈ**") ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ। EMIs ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਹੀ EMIs ਦੀ ਗਣਨਾ ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ii. ਪ੍ਰੀ-ਈਐਮਆਈ ਵਿਆਜ ("**PEMII**") ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਗਣਨਾ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।.

iii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) PNBHFL ਨੂੰ (a) ਹਰੇਕ EMI ਇਸਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (b) PEMII ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੰਡ 'ਤੇ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ, EMI ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੱਕ। PEMII/EMI ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਦਿਨ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ PEMII/EMI ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਪਿਛਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

iv. **ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।**

v. PNBHFL ਕੋਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBRRR ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ/ਸੋਧ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਪੋਸਟ ਡੇਟਿਡ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸੈੱਟ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ EMIs ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਇਕਮਾਤਰ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ। ("**ਪੀ.ਡੀ.ਸੀ**") ਜਮ੍ਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ EMI ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ NACH ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

vi. ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਆਮਤਾ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾ) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ PDCs ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।.

## J) ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਖਰਚੇ

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ(ਜ਼) ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਸਰਕੂਲਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ("**NHB**"), PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ(ਆਂ) ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਨਤਾ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ।.

## K) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹਰ ਸਾਲ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।.

## L) ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਸੰਖੇਪ ਸੰਕੇਤਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

GTC ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ("**ਡਿਫੈਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ**"), ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ PNBHFL ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ PNBHFL ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਉਪਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਓਵਰਡਿਊ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲਣਾ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਉਪਾਅ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਕੇ ਓਵਰਡਿਊ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਹਰੇਕ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।.

## M) ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੇਵਾ

ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।.

i. ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ- ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ)। PNBHFL ਦਫ਼ਤਰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਐਤਵਾਰ, ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਬੰਦ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

ii. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ - PNBHFL ਦੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ।.

iii. ਸਮਾਂ-ਰੇਖਾ ਸਮੇਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ 3 ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ:

- ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ.

- o ਮਾਲਕੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ#- 15 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ.
- o ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਕਰਨ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ - 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।.

iv. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੰਨਾ ਕਿ PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿੱਜੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਬੇਨਤੀ customer.care@pnbhousing.com 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਨੋਟ ਕਰੋ**: ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਟਰਨਅਰਾਊਂਡ ਸਮਾਂ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ PNBHFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਭਾਵ www.pnbhousing.com, ਦੇ "ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਟਰਨਅਰਾਊਂਡ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸ਼ਡਿਊਲ, ਜਾਂ PNBHFL ਦੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਣ।.

## N) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

### ਪੱਧਰ 1

ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ/ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ - ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਖੁਦ ਆ ਕੇ (Walk-in), ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੌਤਿਕ ਪੱਤਰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾ ਸੰਪਰਕ ਬਿੰਦੂ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਸ਼ਾਖਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਾਖਾ ਮੁਖੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣਗੇ।
ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੰਬੰਧ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੈੱਲ (Customer Relationship Management - CRM) ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

i. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ: 1800 120 8800
ii. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ: customercare@pnbhousing.com
iii. ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.pnbhousing.com

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਪੱਧਰ 2

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਖੇਤਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ gro.north@pnbhousing.com /gro.south@pnbhousing.com ਜਾਂgro.west@pnbhousing.com 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।.

### ਪੱਧਰ 3

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ n odalofficer@pnbhousing.com ਜਾਂ executivedirector@pnbhousing.com 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।.

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ: -

**ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ,**
9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਤਰਿਕਸ਼ ਭਵਨ, 22 ਕਸਤੂਰਬਾ ਗਾਂਧੀ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110001

*ਨੋਟ: - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿਫਾਫੇ ਦੇ ਉੱਪਰ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ' ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ।.*

### ਪੱਧਰ 4

ਉਪਰੋਕਤ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

**National Housing Bank,**
Department of Regulation and Supervision, (Complaint Redressal Cell),
4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi - 110003

https://grids.nhbonline.org.in/ www.nhb.org.in

ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ/ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਿਸਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ MITC ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਇੱਛਾ ਦੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ/ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜੋੜਿਆ ਹੈ।.
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

_____

ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਦਸਤਖਤ

_____

ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

**ਅਨੁਲੱਗ ਏ**

**ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ) ਦੇ ਵੇਰਵੇ**

**ਨਾਮ:**

**ਪਤਾ:**

**ਸੰਵਿਧਾਨ**
**(ਵਿਅਕਤੀਗਤ/ਇਕੱਲਾ ਮਾਲਕ/ਕੰਪਨੀ/ਐਚਯੂਐਫ/ਐਲਐਲਪੀ/ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮ/ਸੁਸਾਇਟੀ/ਟਰੱਸਟ):**

ਸਜ਼ਾ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ:

ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵ

[3] ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ PNBHFL ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਤੋਂ ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਭਾਵ, www.pnbhousing.com ਦੇ "ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ "ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ", ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।